

Verwerkersovereenkomst

Ziber verwerkt persoonsgegevens voor en in opdracht van organisaties (Klanten). Ziber en Klant zijn daarom verplicht volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om een Verwerkersovereenkomst te sluiten waarin wij beschrijven hoe wij persoonsgegevens voor de Klant verwerken.

Lees ons Privacy beleid (legal.ziber.eu/privacybeleid) om te zien welke Verwerkersovereenkomst van toepassing is voor jou als Klant.

Volgens de AVG is Ziber 'Verwerker' en is de Klant 'Verwerkingsverantwoordelijke'. In deze Verwerkersovereenkomst staat ook hoe Ziber met de meldplicht data-lekken omgaat.

Voordat Klant de Dienst kan gebruiken zal Klant akkoord moeten gaan met de inhoud van deze Verwerkersovereenkomst. Dit kan door een Ziber-account ("Ziber ID") te maken en vervolgens akkoord te geven op alle voorwaarden als vertegenwoordiger van Klant, de Diensten te gebruiken, een abonnement te nemen op de Diensten of de Diensten te blijven gebruiken nadat je op de hoogte bent gebracht van een wijziging in deze Verwerkersovereenkomst.

Soort persoonsgegevens, doel van verwerking en bewaartermijn

Bij gebruik van de Ziber Diensten wordt gebruik gemaakt van deze onderliggende verwerkingen:

Verplichte verwerkingen		
Persoonlijke gegevens	Doel	Bewaartermijn
Ziber ID (account) <ul style="list-style-type: none"> E-mailadres Wachtwoord 	1,2,3,4,5,7	- Tot 90 dagen nadat de gebruiker het account zelf heeft gewist of heeft laten wissen.
Ziber ID (account) <ul style="list-style-type: none"> Ip-adres 	1,3,4	- Tot 90 dagen nadat de gebruiker het account zelf heeft gewist of heeft laten wissen. - Tot 90 dagen na het moment van vastleggen
Optionele verwerkingen		
Persoonlijke gegevens	Doel	Bewaartermijn
Ziber ID (account) <ul style="list-style-type: none"> Profielfoto Telefoonnummer Adresgegevens Functie Voorkeurstaal Geslacht Biografie 	1,4,6,7	- Tot zelf wissen gegevens - Tot 90 dagen na wissen van Ziber ID
Support aan gebruikers <ul style="list-style-type: none"> Door gebruiker gedeelde persoonsgegevens met Ziber ten behoeve van het verlenen van ondersteuning 	1,4	- geen einddatum - e-mail verkeer aan privacy@ziber.nl maximaal 60 dagen

--	--	--

Ziber Team

Klant maakt gebruik van Ziber Team om informatie te kunnen beheren en instellingen te kunnen doen op de afgenomen Ziber Diensten.

Verplichte verwerkingen		
Persoonlijke gegevens	Doel	Bewaartermijn
n.v.t.		
Optionele verwerkingen		
Persoonlijke gegevens	Doel	Bewaartermijn
Inhoud <ul style="list-style-type: none"> • berichten • reacties • aanmeldingen • foto's • video's • bestanden • muziek • software 	1,4	<ul style="list-style-type: none"> - Tot gebruiker zelf gegevens wist - Tot 2 jaar na einde abonnement Klant

Ziber Nieuwsbrief – e-mail nieuwsbrief

Gebruikers kunnen zich abonneren op een nieuwsbrief van Klant

Verplichte verwerkingen		
Persoonlijke gegevens	Doel	Bewaartermijn
Nieuwsbrief inschrijver <ul style="list-style-type: none"> • E-mailadres 	1,4	<ul style="list-style-type: none"> - Tot uitschrijven nieuwsbrief - Tot 2 jaar na einde abonnement Klant
Optionele verwerkingen		
Persoonlijke gegevens	Doel	Bewaartermijn
Nieuwsbrief inschrijver <ul style="list-style-type: none"> • Naam • Aanhef • Telefoonnummer 	1,4	<ul style="list-style-type: none"> - Tot gebruiker zichzelf heeft uitgeschreven - Tot 2 jaar na einde abonnement Klant

Ziber Pay – betaalfunctie

Wanneer Klant gebruik maakt van de Ziber Pay betaalfunctie, worden deze persoonsgegevens voor jou verwerkt wanneer er een transactie plaatsvindt

Verplichte verwerkingen		
Persoonlijke gegevens	Doel	Bewaartermijn
Persoon die betaling verricht <ul style="list-style-type: none"> • E-mailadres • Naam • Transactiegegevens 	1,4	<ul style="list-style-type: none"> - Tot 2 jaar na einde abonnement Klant
Optionele verwerkingen		
Persoonlijke gegevens	Doel	Bewaartermijn
Betalende persoon <ul style="list-style-type: none"> • Telefoon • Geboortedatum • Opmerking • Adres (factuur/aflever) 	1,4	<ul style="list-style-type: none"> - Tot 2 jaar na einde abonnement Klant

Ziber SenseView – tv informatiescherm

Wanneer Klant gebruik maakt van SenseView kan er informatie gepubliceerd worden naar een TV scherm presentatie

Verplichte verwerkingen		
Persoonlijke gegevens	Doel	Bewaartermijn
n.v.t.		
Optionele verwerkingen		

Persoonlijke gegevens	Doel	Bewaartermijn
n.v.t.		

Ziber Website – een website op basis van het Ziber platform

Wanneer Klant gebruik maakt van een website op basis van het Ziber platform, worden deze persoonsgegevens voor je verwerkt

Verplichte verwerkingen		
Persoonlijke gegevens	Doel	Bewaartermijn
n.v.t.		
Optionele verwerkingen		
Persoonlijke gegevens	Doel	Bewaartermijn
Reactie formulier <ul style="list-style-type: none"> • Naam • Telefoon • E-mail • ip-adres • Overige door Klant gevraagde (persoons)informatie 	1,4	- Tot 90 dagen na invullen van formulier
Webformulieren <ul style="list-style-type: none"> • ip-adres & e-mail adres van bezoeker van een website van Klant die een webformulier (op basis van Ziber techniek) heeft verstuurd 	1,4	- Tot 2 jaar na einde abonnement Klant
Downloaden van bestanden <ul style="list-style-type: none"> • ip-adres 	1,3,4	- Tot 2 jaar na einde abonnement Klant
Inloggen in website Klant <ul style="list-style-type: none"> • Ip-adres • E-mail • wachtwoord 	1,2,3,4	- Tot 2 jaar na einde abonnement Klant

Ziber webshop – webshop functionaliteit in een Ziber Website

Wanneer Klant gebruik maakt van webshop functies met betaalmogelijkheid in een Ziber website, dan worden de volgende persoonsgegevens voor je verwerkt wanneer een bestelling plaatsvindt

Verplichte verwerkingen		
Persoonlijke gegevens	Doel	Bewaartermijn
Webshop gebruiker <ul style="list-style-type: none"> • E-mailadres • Wachtwoord • Aanhef (geslacht) • Voorletters • Achternaam • Bedrijfsnaam • Adres • Postcode • Plaats • Land 	1,2,3,4,7	- Tot 2 jaar na einde abonnement Klant
Optionele verwerkingen		
Persoonlijke gegevens	Doel	Bewaartermijn
n.v.t.		

Ziber Api – Generiek toepasbaar publicatie kanaal

Wanneer Klant gebruik maakt van de Ziber Api kun je informatie publiceren naar dit generiek toepasbaar (API) kanaal, om bijvoorbeeld een website elders te kunnen voorzien van jouw informatie van het Ziber platform

Verplichte verwerkingen		
Persoonlijke gegevens	Doel	Bewaartermijn
n.v.t.		
Optionele verwerkingen		
Persoonlijke gegevens	Doel	Bewaartermijn
n.v.t.		

In de kolom 'Doel' staat aangegeven waar de desbetreffende persoonsgegevens van betrokkene voor gebruikt worden;

1. Het geleverd kunnen krijgen van de afgenomen Ziber Diensten conform de gemaakte afspraken in het Abonnement/beschrijving van de Ziber Dienst
2. Het verkrijgen van toegang tot de Ziber Diensten, waaronder identificatie, authenticatie en autorisatie
3. Beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik van het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens
4. Continuïteit en goede werking van de Ziber Diensten conform de afspraken die zijn gemaakt tussen Ziber en Verwerkingsverantwoordelijke bij de afname van de Ziber Dienst, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning
5. Het tonen van gegevens ten behoeve van identificatie aan andere gebruikers van Ziber Diensten
6. Het kunnen delen van opgeslagen profielgegevens met verwerkingsverantwoordelijke of andere gebruikers van Ziber Diensten, indien de persoon in kwestie dat heeft aangegeven
7. Een persoonlijk account voor iedere betrokkene waarmee betrokkene toegang krijgt tot de Ziber Diensten en ook zijn eigen profiel en gegevens kan beheren

Subverwerker

Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker een algemene toestemming voor het inschakelen van Subverwerkers. Verwerker heeft het recht gebruik te gaan maken van andere Subverwerkers, mits daarvan voorafgaand mededeling wordt gedaan aan Verwerkingsverantwoordelijke, en Verwerkingsverantwoordelijke daartegen bezwaar kan maken binnen een redelijke periode. Ziber maakt gebruik van de volgende subverwerkers;

Subverwerker en Plaats	Functionaliteit	Verwerkte persoonsgegevens	Vestigingsland	Land van verwerking
Microsoft (Azure)	Translate functie	Teksten worden vertaald naar ingestelde voorkeurstaal indien brontaal een andere taal is	USA	NL
	Registratie van foutmeldingen	Gebruikers gegevens en de desbetreffende uitgevoerde actie in de Ziber software	USA	NL
Google USA	Translate functie (voor talen die Microsoft Azure niet ondersteund en Google wel)	Alle verwerkte teksten die vertaald moeten worden	USA	EU
Stripe, USA	Het verwerken van financiële transacties als onderdeel van de Ziber Pay dienst	Persoonsgegevens over transacties Ziber Pay, zoals banknummer en naam	USA	Buiten EU
Zendes, Amsterdam	Het verlenen van support (via e-mail support@ziber.nl en chatfunctie) aan de	Naam, e-mailadres en de gedeelde informatie die mogelijk persoonlijke gegevens kan bevatten.	USA	Buiten EU

	gebruikers van het Ziber platform.			
Whatsapp (zakelijk), USA	Het verlenen van support (via whatsapp) aan de gebruikers van het Ziber platform.	Mobiele telefoonnummer en de gedeelde informatie die mogelijk persoonlijke gegevens kan bevatten.	USA	Buiten EU
Atlassian (Trello)	Afhandelen van Ziber processen betreffende acquisitie en oplevering en ontwikkeling van diensten	Naam, e-mailadres en mogelijk andere persoonsgegevens	USA	Buiten EU
Microsoft Office 365, Europa	Communicatie ten behoeve van het verlenen van ondersteuning, oplevering en ontwikkeling van de Diensten aan Klant en gebruikers.	Door gebruiker (mogelijk) gedeelde persoonsgegevens met Ziber ten behoeve van het verlenen van ondersteuning, oplevering en ontwikkeling van de Diensten.	USA	EU
Customer IO	Het verlenen van support via e-mail	Naam, e-mailadres en mogelijk andere persoonsgegevens	USA	Buiten EU
Linear	Afhandelen van Ziber processen betreffende acquisitie en oplevering en ontwikkeling van diensten	Naam, e-mailadres en mogelijk andere persoonsgegevens	USA	Buiten EU
Airtable	Marketing doeleinden	Mogelijk naam + emailadres	USA	Buiten EU
Bunny.net	Serveren van bijlages, foto's en video's	Bijlagen, foto's, video's	Slovenië	EU

Bepalingen

Verwerker zal persoonsgegevens alleen verwerken onder expliciete instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, onder andere voor wat betreft de doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie (tenzij deze daartoe wettelijk is verplicht)

Verwerker waarborgt dat de toegang tot persoonlijke gegevens is beperkt tot gemachtigde personen die werkzaam zijn bij Verwerker. Deze personen zijn gebonden aan geheimhouding op grond van een arbeidsovereenkomst en/of een wettelijke verplichting.

Verwerkingsverantwoordelijke waarborgt zelf welke andere personen hij/zij toegang geeft tot persoonsgegevens van betrokkene middels het verlenen van toegang via een Ziber ID tot deze persoonsgegevens.

Verwerker zal minimaal hetzelfde niveau van beveiliging van de persoonsgegevens hanteren als de Verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke alle mogelijke ondersteuning bieden bij het nakomen van diens verplichtingen met het oog op de beantwoording van verzoeken rondom de rechten van betrokkenen

Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan bij het nakomen van diens verplichtingen op het gebied van de beveiliging van persoonsgegevens en de meldplicht datalekken;

Verwerker zal na beëindiging van de overeenkomst de in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkte persoonsgegevens uiterlijk binnen 2 jaar wissen en bestaande kopieën verwijderen, tenzij er wettelijke bepalingen zijn die dit tegenhouden.



Verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aantoonbaar te maken dat de verplichtingen op grond van de Verordening rondom het inzetten van een verwerker worden nageleefd en die nodig is om audits mogelijk te maken.

Vragen?

Als u Verwerkingsverantwoordelijke bent en u heeft vragen? Dan kunt u deze stellen door ons te bellen op +31 (0) 224 – 290 989 of per mail via support@ziber.eu.