

Bijlage 1- PRIVACYBIJSLUITER GEBRUIK ONDERWIJSCOMMUNICATIEPLATFORM

A. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacybijsluiters of de werking van dit product en/of deze dienst, kunt u terecht bij:

	Functie en naam contactpersoon	Contactgegevens
Verwerker	Algemeen directeur, Johan Alkemade	j.alkemade@ziber.eu +31 (0) 224 290 989
Onderwijsinstelling*		

* Deze contactpersoon is bevoegd/gemandateerd om namens de Onderwijsinstelling opdrachten en Instructies aan de Verwerker te verstrekken.

B. Versienummer en versiedatum

Versie v2024925 – laatste aanpassing 25-9-2024

C. Algemene informatie

Naam product en/of dienst	Ziber Education
Naam Verwerker en vestigingsgegevens	Ziber B.V. Zijperweg 4 J 1742 NE Schagen The Netherlands
Link naar Leverancier (website/URL)	www.ziber.eu
Link naar productpagina (website/URL)	www.ziber.eu
Beknopte uitleg en werking product en/of dienst	Platform voor oudercommunicatie ten behoeve van opvang- en onderwijsorganisaties (of daaraan gerelateerd)
Doelgroep (po/vo/(v)so/mbo)	PO/SO/Opvang
Gebruikers (Onderwijsdeelnemers/ ouders/verzorgers/medewerkers)	Onderwijsdeelnemers, ouders, verzorgers, medewerkers, medezeggenschapsraden, ouderraden en gebruikers van andere aan onderwijs- en of opvang gerelateerde organisaties.

D. Omschrijving specifieke producten en/of diensten

De Verwerker dient in de onderstaande tabel een omschrijving te geven van de specifiek aangeboden producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen van Persoonsgegevens. Hierbij worden ook koppelingen en uitwisseling met derde partijen beschreven. Daarbij moet apart worden aangegeven of de verwerking noodzakelijk is voor het aanbieden van de producten en/of diensten, dan wel optioneel is.

Producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van het aangeboden product en/of de aangeboden dienst.

D1. Ziber platform – generiek van toepassing op alle Ziber Diensten					
Bij gebruik van het Ziber platform, of een van de onderdelen ervan, maak je in ieder geval gebruik van deze onderliggende verwerkingen:					
Verplichte verwerkingen					
Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn	
D1.1.1	Ziber ID (account) <ul style="list-style-type: none"> E-mailadres* Wachtwoord* 	E12, E13, E14	F2.1, F3.1	- Tot 90 dagen nadat de gebruiker het account zelf heeft gewist of heeft laten wissen.	
D1.1.2	Ziber ID <ul style="list-style-type: none"> IP-adres 	E12, E14, E15, E19	F2.3, F3.4	- Tot 90 dagen nadat de gebruiker het account zelf heeft gewist of heeft laten wissen. - Tot 90 dagen na het moment van vastleggen	
Optionele verwerkingen					
<i>De gebruiker is niet verplicht deze gegevens af te geven voor een correcte werking van de Diensten die de gebruiker wil gebruiken.</i>					
Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn	Akkoord van Onderwijsinstelling
D1.2.1	Ziber ID (account) <ul style="list-style-type: none"> Profielfoto Telefoonnummer Adresgegevens Functie Voorkeurstaal Geslacht Biografie 	E9, E12, E15	F2.1, F2.4, F3.1, F3.5	- Tot zelf wissen gegevens - Tot 90 dagen na wissen van Ziber ID	<input checked="" type="checkbox"/>
D1.2.2	Support aan gebruikers <ul style="list-style-type: none"> Door gebruiker (mogelijk) gedeelde persoonsgegevens ten behoeve van het verlenen van ondersteuning, oplevering en ontwikkeling van de Ziber Diensten. 	E12, E15		- Geen einddatum, behalve e-mailverkeer aan privacy@ziber.eu wordt automatisch na 60 dagen gewist	<input checked="" type="checkbox"/>

D2. Ziber Team - teamapp					
Het team van de Onderwijsinstelling maakt gebruik van Ziber Team om informatie te kunnen raadplegen en te kunnen delen van en met betrokken gebruikers van de Ziber Diensten					
Verplichte verwerkingen					
Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn	

D2.1.1	Ziber ID <ul style="list-style-type: none"> Rol teamlid t.o.v. Onderwijsinstelling 	E9, E12, E15	F3.5	<ul style="list-style-type: none"> Direct verwijderd als Ziber ID niet meer verbonden is aan de Ziber Zone (Onderwijsinstelling of organisatie) Direct verwijderd als rol op school is verwijderd via (LAS)import/synchronisatie Tot 90 dagen na wissen van Ziber ID Tot 2 jaar na einde abonnement Klant 	
Optionele verwerkingen					
Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn	Akkoord van Onderwijsinstelling
D2.2.1	Inhoud <ul style="list-style-type: none"> Berichten Reacties Aanmeldingen foto's video's bestanden muziek software 	E9, E12, E15	F1.11, F1.12, F1.13, F3.3	<ul style="list-style-type: none"> Tot gebruiker de inhoud wist Tot 2 jaar na einde abonnement Klant 	<input checked="" type="checkbox"/>
D2.2.2	Absentiemeldingen <ul style="list-style-type: none"> Absentiereden Omschrijving (optioneel) 	E7, E9, E12, E15	F1.9	<ul style="list-style-type: none"> Tot wissen van absentie door Onderwijsinstelling Tot 2 jaar na verlaten Onderwijsinstelling Tot 2 jaar na einde abonnement Klant 	<input checked="" type="checkbox"/>
D2.2.3	Topics (privé gespreksfunctie) <ul style="list-style-type: none"> Berichten en/of bestanden die direct gedeeld worden tussen Ouder(s)/Verzorger(s) en medewerker(s) van de Onderwijsinstelling 	E9, E12, E15	F1.1, F1.9, F1.11, F1.12, F1.13, F1.15, F2.1, F3.1, F3.3	<ul style="list-style-type: none"> Tot betreffende onderdeel van Topic door gebruiker wordt verwijderd Tot 2 jaar na einde abonnement Klant 	<input checked="" type="checkbox"/>

D3. Ziber Kwieb - ouderapp

Ouder/verzorgers maken gebruik van de Kwieb ouderapp, die de Onderwijsinstelling ter beschikking heeft gesteld om te faciliteren in de oudercommunicatie

Verplichte verwerkingen

Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn
D3.1.1	Ziber ID (Ouder/verzorger) <ul style="list-style-type: none"> Rol t.o.v. Onderwijsdeelnemer 	E9, E12, E15	F2.4	<ul style="list-style-type: none"> Direct verwijderd als Ziber ID niet meer verbonden is aan Onderwijsdeelnemer Tot 90 dagen na wissen van Ziber ID Tot 2 jaar na einde abonnement Klant
D3.1.2	Onderwijsdeelnemer <ul style="list-style-type: none"> Naam Geboortedatum Rol t.o.v. Ouder/Verzorger Groep en leerjaar LAS nummer 	E9, E12, E14, E15	F1.1, F1.6, F1.11, F1.15	<ul style="list-style-type: none"> Tot 2 jaar nadat Onderwijsdeelnemer de Onderwijsinstelling heeft verlaten Tot 2 jaar na einde abonnement Klant

Optionele verwerkingen

Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn	Akkoord van Onderwijsinstelling
------------	-----------------------	------	-----------	---------------	---------------------------------

D3.2.1	Inhoud (mogelijk van persoonlijke aard) <ul style="list-style-type: none"> Berichten Reacties Aanmeldingen foto's bestanden 	E9, E12, E15	F1.11, F1.12, F1.13, F3.3	<ul style="list-style-type: none"> Tot gebruiker zelf gegevens wist Tot 2 jaar na einde abonnement Klant 	<input checked="" type="checkbox"/>
D3.2.2	Absentiemeldingen <ul style="list-style-type: none"> Absentiereden Omschrijving 	E7, E9, E12, E15	F1.9	<ul style="list-style-type: none"> Tot wissen van afwezigheid door Onderwijsinstelling Tot 2 jaar nadat Onderwijsdeelnemer de Onderwijsinstelling heeft verlaten Tot 2 jaar na einde abonnement Klant 	<input checked="" type="checkbox"/>
D3.2.3	Topics (privé gespreksfunctie) <ul style="list-style-type: none"> Berichten en/of bestanden die direct gedeeld worden tussen Ouder(s)/Verzorger(s) en medewerker(s) van de Onderwijsinstelling 	E9, E12, E15	F1.1, F1.9, F1.11, F1.12, F1.13, F1.15, F2.1, F3.1, F3.3	<ul style="list-style-type: none"> Tot betreffende onderdeel van Topic door gebruiker wordt verwijderd Tot betreffende onderdeel van Topic door gebruiker wordt verwijderd Tot 2 jaar na einde abonnement Klant 	<input checked="" type="checkbox"/>

D4. Ziber Data koppelingen – importeren van basisgegevens in Ziber platform

De Onderwijsinstelling kan verschillende Data-koppelingen afnemen om eenvoudig de basisgegevens van Onderwijsdeelnemers, medewerkers Onderwijsinstelling en Ouders/verzorgers vanuit andere systemen te importeren en actueel te houden in het Ziber platform.

Verplichte verwerkingen

Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn
D4.1.1	Onderwijsdeelnemer <ul style="list-style-type: none"> Naam Geboortedatum Rol t.o.v. Ouder/Verzorger Groep en leerjaar Uniek nummer (LAS nummer) E-mailadressen van Ouder(s)/Verzorgers 	E9, E12, E15	F1.1, F1.3, F1.6, F1.11, F2.1, F2.4	<ul style="list-style-type: none"> Tot 2 jaar nadat Onderwijsdeelnemer de Onderwijsinstelling heeft verlaten Tot 2 jaar na einde abonnement Klant
D4.1.2	Medewerker Onderwijsinstelling <ul style="list-style-type: none"> Naam Rol t.o.v. Organisatie Groep en leerjaar Uniek nummer E-mailadres 	E9, E12, E15	F3.1, f3.5	<ul style="list-style-type: none"> Tot 2 jaar nadat Onderwijsdeelnemer de Onderwijsinstelling heeft verlaten Tot 2 jaar na einde abonnement Klant

Optionele verwerkingen

Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn	Akkoord van Onderwijsinstelling
	n.v.t.				n.v.t.

D5. Ziber Nieuwsbrief – e-mail nieuwsbrief

Ouder/verzorgers en ook andere gebruikers kunnen zich abonneren op een nieuwsbrief van de Onderwijsinstelling.

Verplichte verwerkingen					
Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn	
D5.1.1	Nieuwsbrief inschrijver <ul style="list-style-type: none"> E-mailadres 	E9, E12, E15	F2.1	<ul style="list-style-type: none"> Tot uitschrijven nieuwsbrief Tot 2 jaar na einde abonnement Klant 	
Optionele verwerkingen					
Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn	Akkoord van Onderwijsinstelling
D5.2.1	Nieuwsbrief inschrijver <ul style="list-style-type: none"> Naam Aanhef Telefoonnummer 	E9, E12, E15	F2.1	<ul style="list-style-type: none"> Tot gebruiker zichzelf heeft uitgeschreven Tot 2 jaar na einde abonnement Klant 	<input checked="" type="checkbox"/>

D6. Ziber Pay – betaalfunctie

Onderwijsinstelling kan betaalverzoeken maken naar Ouders/verzorgers en andere gebruikers.

Verplichte verwerkingen					
Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn	
D6.1.1	Persoon die betaling verricht <ul style="list-style-type: none"> E-mailadres Naam Transactiegegevens 	E9, E12, E15, E20	F2.1, F2.2	<ul style="list-style-type: none"> Tot 2 jaar na einde abonnement Klant 	
Optionele verwerkingen					
Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn	Akkoord van Onderwijsinstelling
D6.2.1	Betalende persoon <ul style="list-style-type: none"> Telefoon Geboortedatum Opmerking Adres (factuur/aflever) 	E9, E12, E15, E20	F2.1	<ul style="list-style-type: none"> Tot 2 jaar na einde abonnement Klant 	<input checked="" type="checkbox"/>

D7. Ziber SenseView – tv informatiescherm

Onderwijsinstelling kan informatie publiceren naar een tv-kanaal

Verplichte verwerkingen					
Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn	
D7.1.1	n.v.t.				
Optionele verwerkingen					
Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn	Akkoord van Onderwijsinstelling

D7.2.1	Onderwijsdeelnemer <ul style="list-style-type: none"> • Naam • Geboortedatum (leeftijd i.v.m. verjaardag) 	E9, E12, E15	F1.1, F1.6	<ul style="list-style-type: none"> - Tot 2 jaar nadat Onderwijsdeelnemer de Onderwijsinstelling heeft verlaten - Tot 2 jaar na einde abonnement Klant 	<input checked="" type="checkbox"/>
--------	--	--------------	------------	---	-------------------------------------

D8. Ziber Website – een website voor de Onderwijsinstelling					
Onderwijsinstelling kan informatie publiceren naar een website die is gemaakt op het Ziber platform					
Verplichte verwerkingen					
Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn	
D8.1.1	n.v.t.				
Optionele verwerkingen					
Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn	Akkoord van Onderwijsinstelling
D8.2.1	Reactie formulier <ul style="list-style-type: none"> • Naam • Telefoon • E-mail • IP-adres • Overige door Onderwijsinstelling gevraagde (persoons)informatie 	E12, E15	F2.1, F2.3	<ul style="list-style-type: none"> - Tot 90 dagen na invullen van formulier 	<input checked="" type="checkbox"/>
D8.2.2	Webformulieren IP-adres & e-mail adres van bezoeker van een website van Onderwijsinstelling die een webformulier (op basis van Ziber techniek) heeft verstuurd.	E12, E15	F2.1, F2.3	<ul style="list-style-type: none"> - Tot 90 dagen na einde abonnement Klant 	<input checked="" type="checkbox"/>
D8.2.3	Bezoeker die bestand downloadt van website Onderwijsinstelling <ul style="list-style-type: none"> • IP-adres 	E12, E14, E15	F2.3	<ul style="list-style-type: none"> - Tot 90 dagen na einde abonnement Klant 	<input checked="" type="checkbox"/>
D8.2.4	Inloggen op beveiligd gedeelte website Onderwijsinstelling <ul style="list-style-type: none"> • IP-adres • E-mail • Wachtwoord 	E12, E14, E15	F2.1, F2.3	<ul style="list-style-type: none"> - Tot 90 dagen na einde abonnement Klant 	<input checked="" type="checkbox"/>

D9. Ziber Api – Generiek toepasbaar publicatie kanaal					
Onderwijsinstelling kan informatie publiceren naar dit generiek toepasbaar (API) kanaal, om bijvoorbeeld een website elders te kunnen voorzien van informatie uit het Ziber platform					
Verplichte verwerkingen					
Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn	
	n.v.t.				

Optionele verwerkingen					
Verwerking	Persoonlijke gegevens	Doel	Categorie	Bewaartermijn	Akkoord van Onderwijsinstelling
	n.v.t.				n.v.t.

E. Doeleinden voor het verwerken van Persoonsgegevens¹

Verwerking van Persoonsgegevens met behulp van Digitale Onderwijsmiddelen door Onderwijsinstellingen vindt plaats ten behoeve van het verzorgen van onderwijs, waaronder het voorbereiden, uitvoeren, evalueren en ondersteunen van het onderwijs(proces) en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers (in hun leerproces). Hieronder staat aangegeven welke meer specifieke doeleinden van toepassing zijn op het product of de dienst.

	Doeleinde
E1	de opslag van leer- en toetsresultaten
E2	het terugontvangen door de Onderwijsinstelling van leer- en toetsresultaten
E3	de beoordeling van leer- en toetsresultaten om leerstof en toetsmateriaal te kunnen verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een Onderwijsdeelnemer
E4	analyse en interpretatie van leer- en toetsresultaten
E5	het kunnen uitwisselen van leer- en toetsresultaten tussen Digitale Onderwijsmiddelen
E6	de indeling en aanpassing van roosters
E7	het bijhouden van persoonlijke (waaronder medische) omstandigheden van een Onderwijsdeelnemer en de gevolgen daarvan voor het volgen van onderwijs
E8	het begeleiden en ondersteunen van leerkrachten/docenten en andere medewerkers binnen de Onderwijsinstelling
E9	de communicatie met Onderwijsdeelnemers en ouders en met medewerkers van de Onderwijsinstelling
E10	monitoring en verantwoording, met name ten behoeve van: (prestatie)metingen van de Onderwijsinstelling, kwaliteitszorg, tevredenheidsonderzoek, effectiviteitsonderzoek van onderwijs(vormen) of de geboden ondersteuning van Onderwijsdeelnemers bij passend onderwijs
E11	het voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan uitwisselen van Persoonsgegevens met Derden, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> o toezichthoudende instanties en zorginstellingen in het kader van de uitvoering van hun (wettelijke) taak; o samenwerkingsverbanden in het kader van passend onderwijs en regionale samenwerkingen; o partijen betrokken bij de invulling van stage- of leer-werkplekken; o het leveren van Persoonsgegevens aan Onderwijsinstellingen in geval van overstappen tussen Onderwijsinstellingen en bij vervolgonderwijs; o het in opdracht van de Onderwijsinstelling leveren van Persoonsgegevens aan een andere partij.
E12	het geleverd krijgen / in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier
E13	het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie

¹ Voor Onderwijsinstellingen is in de toelichting een overzicht opgenomen van de relatie tussen de in onderdeel E benoemde verwerkingsdoeleinden en de (hoofd)bedrijfsfuncties in de FORA. Onderwijsinstellingen kunnen aan de hand van dit overzicht in de toelichting de specifieke verwerkingsdoeleinden selecteren die van toepassing zijn, aangevuld met de (hoofd)bedrijfsfuncties in de FORA.

E14	de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel Verwerkte Persoonsgegevens
E15	de continuïteit, verbetering, goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel in opdracht van de Onderwijsinstelling conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden, en het krijgen van ondersteuning
E16	het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek
E17	het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analysedoeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren
E18	het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen
E19	het behandelen van geschillen
E20	financieel beheer
E21	de uitvoering of toepassing van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling of regeling
E22	andere doeleinden ten behoeve van het verzorgen van onderwijs, waaronder het voorbereiden, uitvoeren, evalueren en ondersteunen van het onderwijs(proces) en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers (in hun leerproces), namelijk

F. Categorieën Persoonsgegevens inclusief bewaartermijnen

F.a. Categorieën persoonsgegevens

Geef in de onderstaande tabel aan over welke categorieën Betrokkenen welke categorieën Persoonsgegevens worden verwerkt, met waar mogelijk een specificatie.

Betrokkene: Onderwijsdeelnemer (F1)		
Categorie persoonsgegevens	Specificatie	
F1.1	Contactgegevens	
	Voorna(a)m(en)	
	Voorletter(s)	
	Achternaam	
	Geslacht	
	Woonadres	
	Postcode	
	Woonplaats	
	Telefoonnummer	
E-mailadres (privé)		
E-mailadres (school)		
F1.2	Burgerservicenummer (BSN) of PGN	
F1.3	Onderwijsdeelnemer-nummer	Een administratienummer dat Onderwijsdeelnemers identificeert
F1.4	ECK-ID	
F1.5	Nationaliteit	

F1.6	Geboortedatum	
F1.7	Geboorteplaats	
F1.8	Financiële gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van gelden en bijdragen	Bankrekeningnummer
		Facturenadministratie
F1.9	Gegevens over gezondheid*	Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van de Betrokkene of op verzoek van de Onderwijsdeelnemer worden verwerkt, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs
F1.10	Godsdienst*	Gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de Betrokkene, voor zover die noodzakelijk zijn voor het onderwijs of op verzoek van de Onderwijsdeelnemer worden verwerkt, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs
F1.11	Studievoortgang	Klas / leerjaar / ILT-code
		Examinering
		Studievoortgang en/of studietraject
		Begeleiding Onderwijsdeelnemers, inclusief handelingsplan
		Aan- en afwezigheidsregistratie
F1.12	Onderwijsorganisatie	Gegevens met het oog op de organisatie van het onderwijs (zoals een rooster) en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen
F1.13	Beeldmateriaal	Foto's en videobeelden (beeldmateriaal) van Betrokkene met of zonder geluid van activiteiten van de Onderwijsinstelling
F1.14	Gebruikersgegevens	Diagnostische gegevens, loggegevens, metadata, anders-namelijk ...
		IP-adres
F1.15	Andere Persoonsgegevens, namelijk	Rol t.o.v. Ouder/voogd/verzorger
		Profielfoto

* Dit zijn bijzondere Persoonsgegevens die niet verwerkt mogen worden, tenzij is voldaan aan de eisen van de AVG en de UAVG.

Betrokkene: ouder/voogd/verzorger (F2)		
Categorie gegevens	Specificatie	
F2.1	Contactgegevens	Voorna(a)m(en)
		Voorletter(s)
		Achternaam
		Aanschrijftitel zoals geslacht
		Woonadres
		Postcode
		Woonplaats
		Telefoonnummer
F2.2	Financiële gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van gelden en bijdragen	Bankrekeningnummer
		Facturenadministratie

F2.3	Gebruikersgegevens	Diagnostische gegevens, loggegevens, metadata
		IP-adres
F2.4	Andere Persoonsgegevens, namelijk:	Rol/relatie t.o.v. de Onderwijsdeelnemer (zoals bijvoorbeeld; "Ouder van ..." of "Verzorger van")
		Profielfoto
		Voorkeurstaal

Betrokkene: medewerker Onderwijsinstelling (F3)		
Categorie gegevens	Specificatie	
F3.1	Contactgegevens	Voorna(a)m(en)
		Voorletter(s)
		Achternaam
		Aanschrijftitel zoals geslacht
		E-mailadres (school)
F3.2	Onderwijsorganisatie	Rooster
		Begeleidingsgegevens
F3.3	Beeldmateriaal	Foto's en videobeelden (beeldmateriaal) van Betrokkene met of zonder geluid van activiteiten van de Onderwijsinstelling
F3.4	Gebruiksgegevens	Diagnostische gegevens, zoals loggegevens, metadata
		IP-adres
F3.5	Andere Persoonsgegevens, namelijk:	Rol bij Onderwijsinstelling (Bijvoorbeeld "Leerkracht groep 3" of "ICT-medewerker Onderwijsinstelling")
		Profielfoto
		Mobiele telefoonnummer
		Bio (Omschrijving van de medewerker over zichzelf)
		Voorkeurstaal

F.b. Bewaartermijn van de Persoonsgegevens of de criteria om die vast te stellen

Opgave van de (wettelijke) bewaartermijnen van Persoonsgegevens (of toetsingscriteria om dit vast te stellen) die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker.

De specifieke bewaartermijnen worden vastgesteld door de Onderwijsinstelling als Verwerkingsverantwoordelijke, eventueel op basis van een voorstel van de Verwerker.

G. Locatie van opslag en Verwerking Persoonsgegevens

Geef hieronder voor alle bij onderdeel D beschreven Verwerkingen aan in welk land de Verwerking plaatsvindt. Indien een of meer Verwerkingen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) plaatsvinden, dient in de tweede tabel nadere informatie over die Verwerking en de doorgifte te worden opgenomen.

Verwerkingen met opslag binnen de EU

Verwerking (zie onderdeel D)	Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens
------------------------------	---

Alle verwerkingen die worden verricht in het Ziber platform als beschreven bij onderdeel D, met uitzondering van de verwerkingen die worden genoemd in onderstaande tabel (opslag buiten EU)	Nederland

Verwerkingen met opslag buiten de EU

Verwerking	Beschrijving doorgifte buiten de EER	Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens	Getroffen waarborgen* voor doorgifte	Onderwijsinstelling geeft Verwerker schriftelijke toestemming voor de hier opgenomen doorgiften aan derde landen of internationale organisaties
D1.2.2	Door gebruiker gedeelde gegevens ten behoeve van het ondersteunen van de Ziber Diensten	USA	Standard Contractual Clauses (SCC)	<input checked="" type="checkbox"/>
D2.2.2	Push-melding over systeemgebeurtenissen met daar in de Absentiereden	USA	Standard Contractual Clauses (SCC)	<input checked="" type="checkbox"/>
D3.1.1	Push-meldingen over systeemgebeurtenissen met daarin de titel van berichten en foto's	USA	Standard Contractual Clauses (SCC)	<input checked="" type="checkbox"/>
D3.1.2	Push-meldingen over systeemgebeurtenissen met de daarin de naam van de onderwijsdeelnemer	USA	Standard Contractual Clauses (SCC)	<input checked="" type="checkbox"/>
D3.2.2	Push-melding over systeemgebeurtenissen met daar in de Absentiereden	USA	Standard Contractual Clauses (SCC)	<input checked="" type="checkbox"/>
D6.1.1	Starten van betalingstransacties met daarin e-mailadres, naam en overige transactiegegevens	USA	Standard Contractual Clauses (SCC)	<input checked="" type="checkbox"/>

* Mogelijke waarborgen zijn bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor het betreffende land of – bij het ontbreken daarvan, Standard Contractual Clauses (SCC), met, indien nodig, voldoende aanvullende maatregelen om de veiligheid van de doorgifte te waarborgen.

H. Subverwerkers

Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker.

Verwerker maakt ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst gebruik van de volgende Subverwerkers:

Naam Subverwerker	Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt)	(Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt	Vestigingsland Subverwerker	Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker
Microsoft (Azure)	Translate functie	Teksten worden vertaald naar ingestelde voorkeurstaal indien brontaal een andere taal is	USA	NL
	Bijlagen delen via de Topics functie in Ziber Team en/of Kwieb app	Bijlagen, foto's, video's	USA	NL
	Registratie van foutmeldingen	Gebruikers gegevens en de desbetreffende uitgevoerde actie in de Ziber software	USA	NL
	Versturen van pushmeldingen naar gebruikers	Mogelijk persoonlijk identificeerbare gegevens zoals naam en titel/omschrijving van de melding	USA	NL
Google USA	Translate functie (voor talen die Microsoft Azure niet ondersteund en Google wel)	Alle verwerkte teksten die vertaald moeten worden	USA	EU
	Versturen van pushmeldingen naar gebruikers (apps op Android platform)	Mogelijk persoonlijk identificeerbare gegevens zoals naam en titel/omschrijving van de melding	USA	EU
Apple Inc USA	Versturen van pushmeldingen naar gebruikers (apps op iOS platform)	Mogelijk persoonlijk identificeerbare gegevens zoals naam en titel/omschrijving van de melding	USA	Buiten EU
Stripe, USA	Het verwerken van financiële transacties als onderdeel van de Ziber Pay dienst	Persoonsgegevens over transacties Ziber Pay, zoals banknummer en naam	USA	Buiten EU
Zendesk, Amsterdam	Het verlenen van support (via e-mail support@ziber.eu en chatfunctie) aan de gebruikers van het Ziber platform.	Naam, e-mailadres en de door gebruiker gedeelde informatie die mogelijk persoonlijke gegevens kan bevatten.	USA	Buiten EU
Whatsapp (zakelijk), USA	Het verlenen van support (via whatsapp) aan de gebruikers van het Ziber platform.	Mobiele telefoonnummer en de door gebruiker gedeelde informatie die mogelijk persoonlijke gegevens kan bevatten.	USA	Buiten EU
Atlassian (Trello)	Afhandelen van Ziber processen betreffende acquisitie en oplevering en ontwikkeling van diensten	Naam, e-mailadres en mogelijk andere persoonsgegevens	USA	Buiten EU

Microsoft 365, Europa	Communicatie ten behoeve van het verlenen van ondersteuning, oplevering en ontwikkeling van de Ziber Diensten aan Klant en gebruikers.	Door gebruiker (mogelijk gedeelde persoonsgegevens met Ziber ten behoeve van het verlenen van ondersteuning, oplevering en ontwikkeling van de Diensten.	USA	EU
Customer IO	Het verlenen van support via e-mail	Naam, e-mailadres en mogelijk andere persoonsgegevens	USA	EU
Linear	Afhandelen van Ziber processen betreffende acquisitie en oplevering en ontwikkeling van diensten	Naam, e-mailadres en mogelijk andere persoonsgegevens	USA	Buiten EU
Airtable	Marketing doeleinden	Mogelijk naam + emailadres	USA	Buiten EU
Bunny.net	Serveren van bijlages, foto's en video's	Bijlagen, foto's, video's	Slovenië	EU

Bijlage 1 (Privacybijsluiters) maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, Kbb-E en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u op www.privacyconvenant.nl